



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

Bienvenido/a a POGGO ("la Plataforma") y/o a nuestra Aplicación "POGGO" para dispositivos móviles ("la APP"). Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios de delivery, taxi y oficios y servicios manuales (profesionales, técnicos, personal especialista en plomería, carpintería, reparación de electrodomésticos, etc.).

Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad, tanto para la Plataforma como para la APP. Si no está de acuerdo, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

Si nuestra página web www.poggo.online y la Aplicación "POGGO" para dispositivos móviles contiene enlaces que conducen a la página web o APP de otro proveedor, nuestra Política no aplica y si se da este caso se recomienda no seguir dichos enlaces. Esta Política aplica a todos los usuarios de nuestra página web y la Aplicación.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Por favor, tómese el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente.

2. Principios que orientan la Política de Privacidad

POGGO y los instancias que correspondan por vínculos o control en el tratamiento de la información de sus usuarios, respeta y respetará sus derechos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:



- a. Principio de legalidad: En el tratamiento de la información, se dará con la aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables, que rigen el tratamiento de esta y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales con los usuarios.
- b. Principio de libertad: El tratamiento de datos personales se llevará a cabo con el consentimiento del usuario (al momento que este requiera algún servicio, ya sea por llamada a teléfono fijo, teléfono celular, algún registro en la página web o Redes Sociales u otro medio similar). Los datos personales que no tengan el carácter de datos públicos no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal, estatutario o judicial que releve el consentimiento.
- c. Principio de veracidad o calidad: La información protegida sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. POGGO no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada por el usuario sin que existiera la forma de ser verificada la veracidad o calidad de esta por parte de POGGO o la misma hubiere sido entregada o divulgada por el usuario declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad.
- d. Principio de transparencia: En el tratamiento de información protegida, se garantizará el derecho del usuario a obtener de POGGO, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) o titularidad.
- e. Principio de acceso y circulación restringida: La información protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o



comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a POGGO,

- f. Principio de seguridad: La información protegida bajo la Política sujeta a tratamiento por POGGO, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se tomarán las acciones necesarias.
- g. Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en POGGO administran, manejan, actualizan o tienen acceso a información protegida que no tenga el carácter de pública y se encuentre en sistemas de información o bases de datos se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros.

3. Información que recopilamos

Recopilamos información para brindarle un servicio eficiente y personalizado. Los datos que recopilamos incluyen:

A. Información proporcionada por usted

- Datos personales: Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento.
- Datos de pago: Información estrictamente necesaria de tarjetas de crédito/débito al ser realizado algún pago, los registros realizados por los pagos efectuados a través de pasarelas de pago, la información recopilada



por los pagos hechos mediante transferencias o por QR. Datos del usuario cuando el pago es realizado en efectivo.

- Perfil de usuario: Preferencias, historial de pedidos o servicios requeridos, valoraciones y comentarios.

B. Información recopilada automáticamente

- Datos de ubicación: Para servicios de delivery, transporte y provisión de oficios y servicios manuales.
- Datos del dispositivo: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo.
- Web beacons, local storage y tecnologías similares: Para mejorar la experiencia y analizar tendencias.

C. Información de terceros

- Podemos recibir datos de socios, locales (y todo lo que ello incluye), personal que tiene alguna relación con POGGO, Redes Sociales (si el usuario las utiliza) y de verificaciones.

4. Uso de la Información

Utilizamos sus datos para:

- Procesar pedidos y brindar servicios.
- Gestionar pagos y prevenir fraudes.
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario.
- Comunicarnos con usted (verificaciones, soporte, actualizaciones, promociones).
- Cumplir con obligaciones y resolver disputas.



5. Compartir información

Podemos compartir su información con:

- Proveedores de servicios: Locales (y todo lo que ello incluye), repartidores, conductores, personal incluido en oficios, personal técnico, etc.
- Procesadores de pago: Para transacciones seguras.
- Entidades: bancarias, financieras, por las cuales se reciben pagos, ya sea de transferencias, pasarelas de pagos, depósitos o uso de QR.
- Autoridades: Si es requerido por ley.
- Locales (y todo lo que ello incluye): Para ofrecer promociones o similares (si usted da su consentimiento para participar).

No vendemos sus datos personales a terceros con fines publicitarios.

6. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información, incluyendo:

- Accesos restringidos a personal autorizado.
- Monitoreo continuo de posibles vulnerabilidades.

Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta, ante amenazas externas u de otro tipo.

7. Derechos del usuario

Usted tiene derecho a:



- Acceder, corregir o eliminar sus datos.
- Oponerse al procesamiento de sus datos.
- Retirar su consentimiento (donde aplique).
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, contáctenos a privacidad@poggo.online.

8. Retención de datos

Conservamos su información mientras sea necesaria para los fines descritos, a menos que la ley exija un período más largo.

8. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor sin consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminarlos.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Le notificaremos de cambios significativos por correo o mediante avisos en la Plataforma o Redes Sociales.

10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política, contáctenos en:

- Correo electrónico: privacidad@poggo.online

Gracias por confiar en www.poggo.online